

CERTIFICATION RNQ : PREPARER SON AUDIT QUALIOPi (4JRS)

Ref : COMM-SNB1

Page 1/2

**LES OBJECTIFS DE LA FORMATION**

- . Contextualiser la réforme de la formation professionnelle et les changements du secteur d'activité
- . Décrire les exigences du RNQ Qualiopi et identifier les étapes de la certification
- . Concevoir des réponses conformes à chaque critère du Référentiel
- . Préparer l'audit de certification avec confiance

PUBLIC CONCERNÉ

La formation s'adresse aux responsables d'organismes de formation, formateurs indépendants ou responsables pédagogiques visant la certification Qualiopi

PRE-REQUIS ET POSITIONNEMENT

Votre structure détient obligatoirement un NDA (pré-requis impératif), avoir obtenu le DATADOCK est un plus. Un entretien individuel téléphonique ou physique avec le formateur permettra d'adapter la formation aux attentes des stagiaires.

DUREE ET ORGANISATION

La formation s'organise en 8 sessions pour une durée totale de 28 heures. L'effectif de stagiaires est basé sur un format de 2 à 6 participants. La formation se déroule en présentiel. Suivant le cas de figure, elle peut avoir lieu sur le lieu de l'entreprise du client ou dans une salle de formation prévue à cet effet.

ENCADREMENT

La formation sera assurée par Laura KINDTS sous le contrôle de COLOMAR Thibaut, diplômé d'un certificat professionnel auprès de la FFP et répondant à la norme de Qualité Datadock.

SUIVI ET EVALUATION

A la fin de la formation, il sera remis au stagiaire une attestation de stage et des supports de cours (papier ou numérique). Un questionnaire fera l'objet d'une évaluation à chaud sur le déroulement de la formation (locaux, formateur, supports utilisés...). Le suivi post-formation est effectué via un formulaire disponible en ligne. L'évaluation du stagiaire se fait par l'intermédiaire de Quizz et d'exercices pratiques ou de contrôle continu.

OUTILS ET METHODE PEDAGOGIQUES

Les outils utilisés pendant la formation sont les suivants : Paperboard, vidéoprojecteur, diaporama et supports papiers (exercices, support de cours). Mise en application de l'Outil Qualiokit, support pédagogique en 2 parties : un guide de lecture du référentiel RNQ Qualiopi et une base de donnée de modèles d'éléments de preuve.

**DATES ET LIEU DE FORMATION :**

Communiqués sur la convention de formation



Durée : 28 heures



Groupe : de 1 à 8 personnes

**CONTACT**

COLOMAR Thibaut

weboffice.formation@gmail.com

06 27 71 72 43

Service administratif

contact@formagest.fr

CERTIFICATION RNQ : PREPARER SON AUDIT QUALIOPi (4JRS)

Ref : COMM-SNB1

Page 2/2

CONTENU DE LA FORMATION**A LA DEMARCHE D'AUDIT QUALIOPi**

- . Contextualiser la démarche d'audit qualiopi
 - Expliquer le décret, les objectifs du rnq qualiopi et ses acteurs
 - Reconnaître les critères, les indicateurs et correspondances datadock du référentiel
- . Reconnaître les phases et modalités du processus d'audit
 - Distinguer les différentes phases de la démarche d'audit qualiopi
 - Identifier les modalités pratiques de l'audit, les cas particuliers et les points de vigilance

B CONSTRUIRE SA DEMARCHE AVEC LE QUALIOPi

- . Construire une démarche qualité durable grâce au « qualiokit »
 - Choisir la démarche d'amélioration continue pour son activité
 - Identifier les différents outils-ressources du support « qualiokit »
- . Utiliser la marque qualiopi
 - Distinguer ses droits et devoirs vis-à-vis de la marque
 - Appliquer les principes de l'amélioration continue entre 2 audits

C PREPARER SES REPONSES A L'AUDIT (PART 1)

- . Préparer ses réponses aux indicateurs du critère 1
 - Identifier les spécificités et les attendus de chaque indicateur pour concevoir ses réponses
 - Lister à chaque fois, ses points forts, ses points de vigilance, les éléments de preuve à préparer
- . Préparer ses réponses aux indicateurs du critère 2
 - Identifier les spécificités et les attendus de chaque indicateur pour concevoir ses réponses
 - Lister à chaque fois, ses points forts, ses points de vigilance, les éléments de preuve à préparer
- . Préparer ses réponses aux indicateurs du critère 3
 - Identifier les spécificités et les attendus de chaque indicateur pour concevoir ses réponses
 - Lister à chaque fois, ses points forts, ses points de vigilance, les éléments de preuve à préparer
- . Préparer ses réponses aux indicateurs du critère 4
 - Identifier les spécificités et les attendus de chaque indicateur pour concevoir ses réponses
 - Lister à chaque fois, ses points forts, ses points de vigilance, les éléments de preuve à préparer

D PREPARER SES REPONSES A L'AUDIT (PART 2)

- . Préparer ses réponses aux indicateurs du critère 5
 - Identifier les spécificités et les attendus de chaque indicateur pour concevoir ses réponses
 - Lister à chaque fois, ses points forts, ses points de vigilance, les éléments de preuve à préparer
- . Préparer ses réponses aux indicateurs du critère 6
 - Identifier les spécificités et les attendus de chaque indicateur pour concevoir ses réponses
 - Lister à chaque fois, ses points forts, ses points de vigilance, les éléments de preuve à préparer
- . Préparer ses réponses aux indicateurs du critère 7
 - Identifier les spécificités et les attendus de chaque indicateur pour concevoir ses réponses
 - Lister à chaque fois, ses points forts, ses points de vigilance, les éléments de preuve à préparer
- . Concevoir le retroplanning de son audit qualiopi
 - Situer sa structure par rapport aux attendus, lister les éléments à préparer
 - Utiliser les outils de synthèse et construire son plan d'action